

# PORTAFOLIO CORPORATIVO



[www.credidatos.com.co](http://www.credidatos.com.co)

# LO QUE HACEMOS POR USTED



## **Encuestas de Satisfacción y Estudios de Opinión**

Aplicamos encuestas de satisfacción y estudios de opinión para conocer las necesidades



## **Atención Multicanal a Clientes**

Brindamos atención ágil y cercana a través de múltiples canales de comunicación



## **Soporte y Asesoría Comercial**

Ofrecemos soporte y asesoría comercial para impulsar tus decisiones de negocio



## **Asignación de citas médicas y odontológicas**

Gestionamos de forma rápida y sencilla la asignación de tus citas médicas y odontológicas

# SU ALIADO EN GESTIÓN DE CONTACTO Y RELACIÓN CON CLIENTES



Somos un BPO con mas de 20 años, con experiencia para simplificar su operación y maximizar sus resultados.



[www.cedimips.com](http://www.cedimips.com)

# NUESTROS SERVICIOS



Llamadas  
Telefónicas



Redes  
Sociales



WhatsApp  
Multiagente



Mensajería  
SMS



Correo  
Electrónico



Chatbots  
Automatizados



# PARA QUIÉN TRABAJAMOS



# BENEFICIOS PARA SU EMPRESA



## **Reducción de costos operativos y de personal**

Optimice su estructura organizacional y reduzca gastos fijos.



## **Tecnología accesible, sin grandes inversiones iniciales**

Acceda a soluciones tecnológicas sin comprometer su presupuesto.



## **Mejora de la recuperación de cartera**

Estrategias efectivas para optimizar su flujo de caja.



## **Atención rápida y multicanal sin perder el control**

Mantenga la calidad del servicio en todos los puntos de contacto.



## **Reportes claros, periódicos y verificables**

Información transparente para la toma de decisiones estratégicas.



## **Evitar traumatismo por rotación de personal**

Continuidad operativa sin interrupciones por cambios en el equipo.



## **Contacto directo y efectivo con sus usuarios**

Mejore la comunicación con sus clientes a través de canales optimizados.

# SOMOS DIFERENTES PORQUE



## Operamos legalmente desde 2007

Más de 15 años de experiencia y trayectoria en el mercado.



## Nos adecuamos a las necesidades de su empresa

Soluciones personalizadas según sus requerimientos específicos.



## Talento humano capacitado y comprometido

Equipo profesional con formación especializada en atención al cliente.



## Priorizamos la transparencia y el resultado

Enfoque en métricas claras y objetivos medibles.



## Nuestra razón de ser es el cliente

Compromiso total con la satisfacción de sus usuarios.



# CONTÁCTENOS

**WhatsApp**

3165300661

**Celular**

3241000363

**Correo**

[info@credidatos.com.co](mailto:info@credidatos.com.co)

**Sitio web**

[Credidatos.com.co](http://Credidatos.com.co)

